

**AVVISO DI RICERCA DI PERSONALE Nr: 021/24 del 20/03/2024**

Scadenza per la candidature: 03/04/2024 alle ore 16.00

**Descrizione del profilo ricercato:** OPERATORE TECNICO DI CENTRALE – CUR NUE 112

**Nr posizioni aperte:** 1

**Qualifica:** impiegato

**CCNL e livello:** Multiservizi – 3° livello – RAL ANNUA € 18.715,48

**Sede di lavoro:** Centrale operativa - Saluzzo

**Tipologia di contratto:** tempo determinato con eventuale possibilità di proroga e di trasformazione a tempo indeterminato legato al servizio interessato.

**Periodo di prova:** 2 mesi

**Orario:** tempo pieno. TURNI ARTICOLATI SULLE 24 ORE PER 365 GIORNI, con reperibilità diurna e notturna.

**PROFILO E MANSIONI:** l'operatore della Centrale Unica di Risposta NUE 1.1.2 è addetto a:

- Rispondere alla chiamata e individuare, durante la conversazione, la natura/tipologia dell'emergenza.
- Assicurare la corretta localizzazione e identificazione del chiamante interpretando correttamente le informazioni ricevute.
- Compilare la "scheda contatto" secondo gli standard definiti.
- Se necessario attivare le modalità per la gestione della chiamata in lingua straniera (audio-conferenza)
- Trasferire la scheda al soggetto competente per la risoluzione dell'emergenza

**L'operatore della Centrale Unica di Risposta NUE 1.1.2. assume la qualifica di "incaricato di pubblico servizio" in quanto svolge la propria attività nell'ambito del Servizio Pubblico di Emergenza 112 – Numero Unico Europeo compreso tra i servizi pubblici essenziali**

**Requisiti di ammissione:** diploma di scuola media superiore.

Nel rispetto dell'art. 97 della Costituzione che regola l'obbligo di parità di trattamento e tenuto conto della disciplina in materia di rapporto di lavoro a tempo determinato, alle selezioni pubbliche per l'assunzione di personale presso Amos S.c.r.l. non possono partecipare coloro che abbiano già stipulato con la Società un contratto di lavoro a tempo determinato per lo svolgimento di mansioni di pari livello e categoria legale e in applicazione del medesimo CCNL previsto nell'Avviso di selezione. È consentita la partecipazione a coloro che hanno stipulato un precedente contratto di lavoro a tempo determinato in applicazione di un CCNL diverso da quello oggetto dell'attuale avviso di selezione e per un livello e categoria diversi, corrispondenti a diverse mansioni. In ogni caso l'Azienda si riserva la facoltà di effettuare la verifica sul livello e categoria delle mansioni e di assumere le determinazioni di competenza in ordine all'ammissibilità dei candidati.

**DOCUMENTAZIONE DA INVIARE,** copia curriculum vitae. A pena di inammissibilità: 1) copia del documento di riconoscimento in corso di validità; 2) copia del diploma di scuola media superiore.

**RESPONSABILITÀ DELLA POSIZIONE:** massima riservatezza in merito ai dati, alle informazioni e notizie, trattati in esecuzione delle proprie mansioni di incaricato di pubblico servizio e al contestuale segreto d'ufficio.

**COMPETENZE RELAZIONALI:** disponibilità, pazienza, capacità di ascolto e predisposizione ai rapporti interpersonali.

**COMPETENZE LEGATE ALLA POSIZIONE:** resistenza allo stress e buona capacità di esecuzione.

**CONOSCENZE TECNICHE LEGATE ALLA POSIZIONE:** ottima padronanza nell'uso del pc, velocità e precisione nella digitazione sulla tastiera del computer.

**OBIETTIVO DELLA FUNZIONE:** applicare le norme previste dal Disciplinare Tecnico Operativo.

**RIPORTA GERARCHICAMENTE A:** Responsabile di Servizio CUR NUE 112.

**Termine ultimo per la presentazione della candidatura:** 03/04/2024 alle ore 16.00

**Modalità di selezione dei candidati:** colloquio individuale tecnico motivazionale comprensivo di prova pratica e prova psicoattitudinale.

Il calendario colloqui verrà comunicato telefonicamente o inviato tramite e-mail all'indirizzo indicato all'atto della registrazione (Attenzione: verificare sempre anche la cartella "spam" della propria casella di posta elettronica).

L'eventuale assunzione è subordinata al positivo superamento della formazione specifica alla prestazione richiesta (sessione teorica + sessione addestramento pratico).

**Validità della graduatoria:** 18 mesi dalla data di pubblicazione dell'avviso. Le graduatorie precedenti rimangono in vigore e restano prioritaria rispetto alla presente fino ad esaurimento/scadenza. Tale graduatoria verrà utilizzata per le assunzioni di personale nel medesimo profilo.

La Società si riserva la facoltà, per legittimi motivi, di prorogare, sospendere, revocare in tutto od in parte o modificare il presente avviso a suo insindacabile giudizio senza obbligo di notifica e senza che i candidati possano accampare pretese o diritti di sorta.

Le candidature devono essere presentate solo ed esclusivamente tramite registrazione al link "Registrati per presentare la tua candidatura" presente sulla pagina "Lavora con noi" del sito internet aziendale [www.amos.piemonte.it](http://www.amos.piemonte.it).

L'azienda non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati nella domanda, né per eventuali disguidi imputabili a fatti di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.