

#### **DOMANDE: ACCOGLIENZA/PORTIERATO:**

- 1) Quali sono i compiti di un addetto al centralino in caso di emergenza ?
- 2) In caso di emergenza, come agirebbe per mettere in sicurezza lei e le altre persone che si trovano nello spazio comune ?
- 3) Come definisce la mansione dell'accoglienza, partendo dal concetto che lei è la prima persona che un utente incontra all'ingresso di un ospedale ?
- 4) Cosa bisogna mettere in atto o come deve comportarsi nel caso in cui un dipendente dovesse richiedere e usufruire di un bene aziendale (chiavi, mezzi) ?

#### **DOMANDE: ADDETTO ANTINCENDIO**

- 1) Cosa si intende per resistenza al fuoco?
- 2) Quali sono gli elementi che innescano un incendio?
- 3) Come si devono comportare i dipendenti in caso di allarme incendio in un magazzino?

#### **DOMANDE: ADDETTO FORMAZIONE E SELEZIONE DEL PERSONALE:**

- 1) Il candidato manifesti la motivazione alla base della sua candidatura
- 2) Quali sono le caratteristiche che bisogna avere per lavorare in team? Il candidato descriva, riferendosi a se stesso, 2 punti di forza e 2 punti di debolezza
- 3) Il candidato racconti alla commissione un episodio di vita/lavoro/studio in cui ha fallito e come ha gestito/superato quel/quei momenti
- 4) In relazione alla mansione che potrebbe ricoprire le chiediamo di mettere in ordine di priorità le seguenti soft skills: autonomia, capacità di adattamento, problem solving, team working, capacità di ascolto, capacità di comunicazione

#### **DOMANDE: ADDETTO SERVIZIO MENSA:**

- 1) Quali sono le fasi minime ed indispensabili presenti nel processo di lavaggio di una lavastoviglie a nastro?
- 2) In quali attività vengono utilizzati i MOP?
- 3) La candeggina, in quali occasioni può essere utilizzata in ambienti di cucina?
- 4) Nel dispenser di carta mani dei servizi igienici a favore degli avventori, quale tipologia di salviette e in quale modalità deve essere posizionata per un corretto utilizzo?
- 5) A cosa servono i due secchielli posizionati sul carrello dotato di strizzatore per il lavaggio manuale dei pavimenti?
- 6) In caso accidentale di fermo macchina lavastoviglie, quali verifiche e su quali parti della stessa si concentrerebbe la sua attenzione?
- 7) Per la movimentazione delle parti intere dei forni, al fine dell'eventuale e necessario lavaggio manuale, come deve procedere?

#### **DOMANDE: ADDETTO SORVEGLIANZA NON ARMATA**

- 1) Quali sono le competenze di un sorvegliante non armato?
- 2) Come si comporta quando riceve una telefonata di rilevazione fumo?

#### **DOMANDE: AIUTO CUOCO**

- 1) Qual è la corretta procedura da mettere in pratica dopo l'utilizzo dei servizi igienici?
- 2) Se dovesse rilevare, su un impianto di refrigerazione, una temperatura non idonea alla conservazione degli alimenti in esso contenute come si comporterebbe?
- 3) Qual è la procedura corretta da mettere in pratica prima di qualsiasi attività di produzione?
- 4) A che cosa serve l'abbattitore di temperatura?

#### **DOMANDE: AMMINISTRATIVO NUE 112**

- 1) La telefonata al 112 è gratuita?
- 2) Si può contattare il 112 se il telefono non ha la sim?
- 3) Chi è il Presidente della Regione Piemonte?
- 4) Chi è il Presidente del Consiglio dei Ministri?

#### **DOMANDE: AMMINISTRATIVO PARCO AUTOMEZZI**

**Il candidato descriva le attività elencate:**

- Supervisione e controllo veicoli
- Controllo tramite localizzatori.
- Gestione RCA a libro matricola

#### **DOMANDE: PROFILO AMMINISTRATIVO**

- 1) La tessera sanitaria può essere considerata un documento di identità?
- 2) Il foglio di lavoro è suddiviso in colonne e righe; come sono identificate le colonne? Come sono identificate le righe. La cella ha un formato unico o è modificabile a seconda del tipo di valore inserito?
- 3) E' possibile eseguire dei calcoli veloci es. somma, sottrazioni, moltiplicazioni, medie ...?
- 4) Come si effettua l'operazione di copia e incolla dei valori contenuti all'interno di una cella?
- 5) Come si effettua in Excel la selezione di più celle tra loro non adiacenti ?
- 6) A cosa serve il tasto F4 all'interno del foglio di lavoro?
- 7) Cosa significa "giustificare" un testo?

- 8) Quale funzione si utilizza per creare una tabella?
- 9) In word è possibile selezionare parti non contigue di testo ?

#### **DOMANDE: ADDETTO ARCHIVIO**

- 1) Quante tipologie di Archivio conosce?
- 2) Quali sono le mansioni di un operatore che lavora presso un archivio?
- 3) Cos'è un archivio?

#### **DOMANDE: ADDETTO SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

- 1) IN COSA CONSISTE IL DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA (ART. 26 D.LGS. 81/08)?
- 2) LA VALUTAZIONE DEI RISCHI (ARTT. 17 E 28 D.LGS. 81/08)?
- 3) OGNI QUANTO TEMPO DEVO AGGIORNARE LA VALUTAZIONE DEI RISCHI?
- 4) QUALI SONO LE FIGURE AZIENDALI DELLA SICUREZZA SUL LAVORO?

#### **DOMANDE: ASSISTENTE TECNICO INFORMATICO**

- 1) Data base e data warehouse: cosa sono
- 2) Browser
- 3) Malware
- 4) Cosa sono e a cosa servono i drivers

#### **DOMANDE: AUTISTA MAGAZZINIERE - RISTORAZIONE**

- 1) Quale patente occorre per guidare un mezzo la cui massa totale arriva sino a 35 quintali?
- 2) Cosa s'intende, nella gestione del magazzino, il concetto FIFO?
- 3) Cosa si intende per Transpallet?
- 4) Quali sono le versioni più frequenti tra i carrelli elevatori?
- 5) Il pallet EUR, quali caratteristiche ha?
- 6) Dovendo veicolare carrelli termici Bagnomaria multiporzione, quale accorgimento risulta indispensabile al fine del corretto contenimento degli stessi nel vano di carico durante il viaggio?
- 7) Quale sequenza è preferibile adottare per lo stoccaggio a seguito del ricevimento della consegna di latticini, generi secchi, prodotti gelo

#### **DOMANDE: BARELLIERE**

- 1) IN CASO DI TRASPORTO DI PAZIENTE COVID, CHE DPI SERVONO? SE IL TRASPORTO NECESSITA DI DOCUMENTI A SEGUITO DOVE LI ALLOGGEREBBE?
- 2) IN FASE DI PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE, PER RIENTRO IN REPARTO, LE VIENE COMUNICATO CHE IL PAZIENTE DEVE FARE UN ULTERIORE VISITA, COME SI COMPORTEREBBE?
- 3) DURANTE IL TRASPORTO DI UN PAZIENTE ALLETTATO O IN BARELLA QUALI ACCORGIMENTI DEVONO ESSERE MESSI IN ATTO AL FINE DI PROCEDERE IN SICUREZZA?

#### **DOMANDE: BARISTA**

- 1) Cosa si intende per rintracciabilità?
- 2) Cosa denota l'evidenza/presenza di una non conformità segnalata?
- 3) L'operatore in ambito alimentare, che abbigliamento è tenuto ad indossare e come deve gestire il suo riordino?
- 4) Il latte fresco a quale temperatura si deve conservare?
- 5) Di che materiale devono essere preferibilmente i taglieri di lavorazione in ambiente alimentare?
- 6) Il personale che opera in ambito alimentare, quali monili può in esclusiva indossare tra anelli, orecchini, braccialetti, orologi?

#### **DOMANDE: ADDETTO CAMERE MORTUARIE**

- 1) Durante l'orario di visita in camera mortuaria, uno dei familiari viene colto da male: come gestisco la situazione?
- 2) Come avviene la preparazione e la vestizione di un defunto?
- 3) In quali casi è necessario conservare una salma in cella frigo?
- 4) È sempre importante che il prelievo di una salma/arto/feto avvenga congiuntamente ad una idonea documentazione?

#### **DOMANDE: CUOCO**

- 1) A quale calo peso medio è soggetta una pièce di carne dopo una cottura in forno o brasiera?
- 2) Cosa si intende con il metodo della rotazione a magazzino?
- 3) Quale metodo deve essere adottato al fine di ottimizzare la resa nel taglio di un formaggio rotondo in monoporzione da gr 100?
- 4) Qual è l'allergene più comune che si può trovare nelle lavorazioni di sughi e carni?

- 5) Qual' è la corretta procedura da mettere in pratica dopo l'utilizzo dei servizi igienici?
- 6) Quali sono gli alimenti più pericolosi per la trasmissione della salmonella?
- 7) Quale procedura si adotta nel caso in cui un alimento venga cotto e solo successivamente porzionato e somministrato?

#### **DOMANDE: DIETISTA**

- 1) Come può utilizzare le informazioni personali ricevute nell'ambito del regime dietetico di un qualsiasi paziente?
- 2) Minestrina , pollo lesso , pure possono essere proposti come diete per disfagia ?
- 3) Quali sono considerati reparti sensibili nel rispetto della normativa vigente?

#### **DOMANDE: INFERMIERI**

- 1) Definizione di APATIA, AFASIA, AGNOSIA e ATASSIA.
- 2) L'infermiere responsabile di assistere nel proprio turno un gruppo di persone con la collaborazione di un OSS, si trova a dover decidere come organizzare il proprio lavoro e quello del suo collaboratore. Oltre alle attività proprie dell'OSS secondo normativa, su quali criteri si deve basare?
- 3) In ortopedia viene ricoverata una signora di 75 anni con frattura di femore conseguente ad una caduta accidentale. Trascorsa un'ora dal ricovero una vicina di casa, molto preoccupata, chiede informazioni all'infermiere sulle condizioni della donna. Come si deve comportare l'infermiere?
- 4) Un assistito chiede all'infermiere, rientrato dai riposi settimanali, il motivo della non somministrazione di un farmaco, fornito dalla farmacia solo su richiesta documentata del medico. L'infermiere constata che sulla scheda della terapia compare da due giorni l'annotazione: "manca". Si può imputare una responsabilità agli infermieri per non aver somministrato la terapia?
- 5) Quale comportamento dovrebbe adottare un infermiere di fronte alle preoccupazioni manifestate dalla moglie di una persona ricoverata nel proprio reparto in merito al presunto peggioramento delle condizioni del marito che comunque è stato visitato un'ora prima dal medico in servizio?
- 6) All'inizio del turno di lavoro un infermiere in chirurgia si trova a gestire le seguenti tre situazioni:
- 7) Un infermiere del servizio di emodinamica, accogliendo una persona per una coronarografia, verifica che il paziente manifesta molti dubbi sulla procedura diagnostica e che il modulo del consenso informato non è stato firmato. Come dovrebbe comportarsi?
- 8) L'infermiere in una chirurgia effettua il prelievo ematico a tre persone: la prima sottoposta a intervento chirurgico in urgenza, la seconda in fase preoperatoria, la terza con epatite B in terapia trasfusionale. Come procede l'infermiere allo smaltimento degli aghi utilizzati?
- 9) A un uomo di 60 anni con diabete di tipo I, ricoverato in Medicina per valutazione cardiovascolare, viene prescritto un nuovo schema di terapia insulinica. Dopo alcuni giorni

lamenta “fame e palpitazioni”. L’infermiere evidenzia anche ipotermia, pelle umida e pallida. Quali considerazioni si possono effettuare?

- 10) A un uomo di anni 72, con iniziale scompenso cardiaco, viene prescritto Digossina 0,125 mg 1 cp/die. A distanza di circa 10 giorni, la persona assistita accusa la comparsa di nausea e vomito. A cosa è riferibile tale sintomatologia?

#### **DOMANDE: ADDETTO MOVIMENTAZIONE BENI**

- 1) Elencare alcune attività della logistica di un magazzino.
- 2) Qualora il materiale in accettazione arrivi rovinato/rotto/distrutto quali sono le azioni da intraprendere
- 3) Descrivere cos’è un sotto-scorta e le sue funzionalità
- 4) Descrivere come si guida un carrello elevatore e quali tipi di carrelli elevatori esistono in commercio.

#### **DOMANDE: OSS**

- 1) Cos’è la tricotomia?
- 2) Quali sono gli stadi delle lesioni da compressione?
- 3) La prevenzione delle lesioni da compressione
- 4) Come si esegue l’igiene completa a letto in paziente non autosufficiente?
- 5) Cos’è il segreto professionale?
- 6) Che cos’è un piano di lavoro e quali fasi deve contenere?
- 7) La rilevazione dell’HGT
- 8) Urino cultura nel paziente femminile non autosufficiente
- 9) Cos’è la stipsi e quali accorgimenti può adottare l’OSS?
- 10) Illustrare gli interventi assistenziali in un paziente con vomito
- 11) Cosa sono i DPI?
- 12) Cos’è il lavoro d’equipe?
- 13) Quali sono e come si rilevano i parametri vitali?
- 14) L’assistenza del paziente epilettico
- 15) Il catetere vescicale e le competenze dell’OSS
- 16) Cosa sono le infezioni ospedaliere?

#### **DOMANDE: REFERENTE SQUADRA BARELLAGGIO**

- 1) Quali sono gli aspetti fondamentali per l'organizzazione di un turno di lavoro?
- 2) Quali sono gli aspetti fondamentali per motivare un gruppo di lavoro?

### DOMANDE: RESPONSABILE DI SERVIZIO

- 1) In caso di segnalazione da parte di un utente/reparto di un disservizio operativo verificatosi presso l'unità produttiva come procederebbe e quali organi contatterebbe?
- 2) A fronte di una segnalazione sindacale verbale evidenziata da una figura preposta, quali modalità operative adotterebbe?
- 3) Se nell'elaborazione del costo pasto verificasse un dato non congruo, con chi condividerebbe l'informazione e quali verifiche metterebbe in atto?

### DOMANDE: SEGRETERIA DI DIREZIONE

- 1) Quale idea si è fatto del ruolo di segreteria di direzione in una azienda pubblica?
- 2) Quali sono le competenze necessarie per questo ruolo? Dove ha maturato queste competenze?
- 3) Ci dica 3 condizioni che reputa necessarie per operare in un ambiente di lavoro ottimale.
- 4) Ci descriva una situazione di criticità, riferita al profilo oggetto di selezione, dalla quale ne è uscito con successo.

### DOMANDE: TECNICO INFORMATICO

- 1) Che cos'è la tecnologia PoE?
- 2) In una rete basata su DHCP, qual è la maniera più semplice per trovare l'IP del proprio pc il DNS server e il DHCP server?
- 3) Cos'è il RAID? Spiega le differenze fra il livello 0, 1, 5.

### DOMANDE: TSLB

Prova N°1 - Ipotizzare le cause probabili dei seguenti quadri analitici alterati

a

Esame	Risultato	Unità
ALT	6	U/L
AMY	30	U/L
CREA	0.2	mg/dL
CHOL	52	mg/dL
AST	5	U/L
CA	5.0	mg/dL
CK	21	U/L
CL	139.0	mEq/L
CHE	2021	U/L
FE	31	ug/dL
ALKP	26	U/L
GGT	5	U/L
PHO	1.0	mg/dL
GLU	32	mg/dL
LIP	10	U/L
LDH	154	U/L
MG	0.3	mg/dL
K	1.2	mEq/L
TP	2.5	g/dL
NA	163.7	mEq/L
TRI	53	mg/dL
URATO	1.9	mg/dL
UREA	3	mg/dL
TBIL	0.1	mg/dL
DBIL	0.0	mg/dL

Quadro a	<input type="checkbox"/> Diluito con fisiologica <input type="checkbox"/> Diluito con soluzione glucosata <input type="checkbox"/> Inquinato con EDTA <input type="checkbox"/> Emolitico <input type="checkbox"/> Lipemico <input type="checkbox"/> Campione vecchio
----------	---

**b**

Esame		Risultato	Unità	Ri
ALT		50	U/L	
AMY		51	U/L	
CREA		0.9	mg/dL	
CHOL		172	mg/dL	
AST		32	U/L	
CA	R	0.3	mg/dL	
CK		69	U/L	
CL		106.0	mEq/L	
CHE		5162	U/L	
FE		127	ug/dL	
ALKP		43	U/L	
GGT		19	U/L	
PHO		3.1	mg/dL	
GLU		72	mg/dL	
LIP		26	U/L	
LDH		551	U/L	
MG		0.2	mg/dL	
K		13.0	mEq/L	
TP		7.2	g/dL	
NA	R	135.2	mEq/L	
TRI		112	mg/dL	
URATO		5.1	mg/dL	
UREA		28	mg/dL	
TBIL		1.0	mg/dL	
DBIL	R	0.0	mg/dL	

Quadro b	<input type="checkbox"/> Diluito con fisiologica <input type="checkbox"/> Diluito con soluzione glucosata <input type="checkbox"/> Inquinato con EDTA <input type="checkbox"/> Emolitico
----------	---



	<input type="checkbox"/> Lipemico  <input type="checkbox"/> Campione vecchio
--	--

#### DOMANDE: UFFICIO ACQUISTI

- 1) Supponendo di dover individuare un prezzo da porre a base d'asta per l'acquisto di un'apparecchiatura, quale tecnica seguirebbe per individuare questo prezzo di "partenza" in assenza di altre informazioni.
- 2) Perché secondo lei è importante garantire parità di trattamento a tutti i partecipanti ad una gara indetta dalla Società per l'individuazione di un fornitore?
- 3) Come si comporterebbe con un fornitore che è cruciale nell'attività dell'azienda, ma che si rivela inaffidabile? Quale sarebbe la Sua strategia?

#### DOMANDE: UFFICIO AMMINISTRAZIONE E FINANZA

1. Nella registrazione di una fattura di acquisto con IVA indetraibile l'IVA viene rilevata:
  - a. Nell'apposito conto IVA indetraibile pro rata;
  - b. Nel conto IVA su acquisti;
  - c. Nello stesso conto in cui è rilevato il costo di acquisto;
  - d. Nel conto Erario C/IVA.
  
2. La vendita per l'importo di euro 1.400,00 di un bene ammortizzabile il cui valore di acquisto storico è pari ad euro 11.600,00 ed il cui fondo ammortamento ammonta ad euro 10.800,00 dà luogo alla rilevazione di una:
  - a. Minusvalenza;
  - b. Sopravvenienza attiva;
  - c. Ricavi diversi;
  - d. Plusvalenza.
  
3. L'ammortamento di un cespite è:
  - a. Pagare il relativo debito nel corso degli anni;
  - b. Ripartirne il costo su più esercizi in base alla relativa durata;
  - c. Vincolare dei soldi in apposito conto per poter procedere alla sua sostituzione;
  - d. Applicare una percentuale stabilita da apposito decreto ministeriale.
  
4. Nella rilevazione contabile degli stipendi, l'IRPEF trattenuto al dipendente è:
  - a. Un costo;
  - b. Un debito;
  - c. Una partita di giro;
  - d. Un conto d'ordine.

5. "Quote di costo che hanno già avuto la loro manifestazione numeraria e di conseguenza sono già state rilevate in contabilità ma che sono di competenza futura" corrisponde alla definizione di :
- a. Rateo attivo;
  - b. Rateo passivo;
  - c. Risconto attivo;
  - d. Risconto passivo.
6. Gli interessi passivi su di un mutuo mensile, la cui rata scade il 10 gennaio, generano:
- a. Rateo attivo;
  - b. Rateo passivo;
  - c. Risconto attivo;
  - d. Risconto passivo.
7. Il Codice Civile all'art. 2423 prevede che il bilancio sia costituito da:
- a. Attivo Passivo, Costi e Ricavi e conti d'ordine;
  - b. Stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa;
  - c. Stato patrimoniale, conto economico e flussi di cassa;
  - d. Stato patrimoniale, conto economico e conti d'ordine.
8. I conti d'ordine rappresentano:
- a. Attività e passività contenute nello Stato Patrimoniale;
  - b. La rilevazione in partita doppia delle partite di giro;
  - c. L'ordine attribuito a Costi e Ricavi nella stesura del Piano dei Conti;
  - d. Annotazioni di memoria, a corredo della situazione patrimoniale-finanziaria esposta dallo Stato Patrimoniale.
9. Quale delle seguenti scritture contabili rileva correttamente in Partita Doppia l'incasso di una fattura di vendita:
- a. Crediti v/Cliente a Ricavi;
  - b. Crediti v/Cliente a Banca C/C;
  - c. Banca C/C a Crediti v/Cliente;
  - d. Ricavi a Crediti v/Cliente.
10. Quale delle seguenti scritture contabili rileva correttamente in Partita Doppia il ricevimento di una fattura di acquisto:
- a. Debiti v/Fornitore a Costi;
  - b. Debiti v/Fornitore a Banca C/C;
  - c. Banca C/C a Debiti v/Fornitore;
  - d. Costi a Debiti v/Fornitore.

11. Il libro giornale contiene:

- a. Il bilancio dell'impresa;
- b. La gestione dei conti d'ordine;
- c. Giorno per giorno le operazioni relative all'esercizio dell'impresa;
- d. Stato Patrimoniale e conto economico.